

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплина: ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность: 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Рассмотрено  
ПЦК общегуманитарного и  
социально-экономического цикла  
Председатель  
 Р.И. Афанасьева  
Протокол № 1  
от « 01 » 09 2023г.

Программа учебной дисциплины  
разработана на основе ФГОС  
среднего профессионального  
образования по специальности  
43.02.15 Поварское и кондитерское  
дело и примерной программой  
«Психология общения», входящей в  
примерную основную  
образовательную программу  
специальности Федерального реестра  
программ СПО

Зам. директора по УМР  
Е.Н.Смирнова   
« 01 » 09 2023 г.

Организация-разработчик: ГБПОУ «ЮТТ»

Разработчик: Горшкова М.Н., преподаватель специальных дисциплин

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                      | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 9  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                     | 12 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |

## **СОДЕРЖАНИЕ**

# **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа по дисциплине «Психология общения» является частью ППССЗ, в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, входящей в состав укрупненной группы специальностей СПО 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (при повышении квалификации и переподготовке) и профессиональной подготовке работников.

**1.2. Место учебной дисциплины:** дисциплина входит в социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Содержание программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» направлено на достижение следующей цели: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

В программу включено содержание, направленное на формирование у студентов компетенций, необходимых для качественного освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением профессионального образования; программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **узнать:** взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

**У.1.** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

**У.2.** использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

При разработке формулировок личностных результатов учет требований Закона в части формирования у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде, бережного отношения к здоровью, эстетических чувств и уважения к ценностям семьи, является обязательным.

| <p align="center"><b>Личностные результаты<br/>реализации программы воспитания</b><br/><i>(дескрипторы)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>Код личностных<br/>результатов<br/>реализации<br/>программы<br/>воспитания</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>ЛР 1</b>                                                                                             |
| Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.          | <b>ЛР 2</b>                                                                                             |
| Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. | <b>ЛР 3</b>                                                                                             |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».                                                                                                                                               | <b>ЛР 4</b>                                                                                             |
| Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.                                                                                                                                                     | <b>ЛР 5</b>                                                                                             |
| Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.                                                                                                                                                                                                                             | <b>ЛР 6</b>                                                                                             |
| Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.                                                                                                                                                                                          | <b>ЛР 7</b>                                                                                             |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции                                                                                                                                                                   | <b>ЛР 8</b>                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях. | <b>ЛР 9</b>  |
| Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.                                                                                                                                                                                                            | <b>ЛР 10</b> |
| Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.                                                                                                                                                                                                                 | <b>ЛР 11</b> |
| Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.                                                                           | <b>ЛР 12</b> |

### **Результаты освоения адаптированной образовательной программы\*:**

#### *Личностные результаты обучения:*

- 1) для глухих, слабослышащих, позднооглохших обучающихся:  
способность к социальной адаптации и интеграции в обществе, в том числе при реализации возможностей коммуникации на основе словесной речи (включая устную коммуникацию), а также, при желании, коммуникации на основе жестовой речи с лицами, имеющими нарушения слуха;
- 2) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:  
владение навыками пространственной и социально-бытовой ориентировки;  
умение самостоятельно и безопасно передвигаться в знакомом и незнакомом пространстве с использованием специального оборудования;  
способность к осмыслению и дифференциации картины мира, ее временно-пространственной организации;  
способность к осмыслению социального окружения, своего места в нем, принятие соответствующих возрасту ценностей и социальных ролей;
- 3) для обучающихся с расстройствами аутистического спектра:  
формирование умения следовать отработанной системе правил поведения и взаимодействия в привычных бытовых, учебных и социальных ситуациях, удерживать границы взаимодействия;  
знание своих предпочтений (ограничений) в бытовой сфере и сфере интересов.

#### *Метапредметные результаты обучения:*

- 1) для глухих, слабослышащих, позднооглохших обучающихся:  
владение навыками определения и исправления специфических ошибок (аграмматизмов) в письменной и устной речи;
- 2) для обучающихся с расстройствами аутистического спектра:  
способность планировать, контролировать и оценивать собственные учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации

при сопровождающей помощи педагогического работника и организующей помощи тьютора;

овладение умением определять наиболее эффективные способы достижения результата при сопровождающей помощи педагогического работника и организующей помощи тьютора;

овладение умением выполнять действия по заданному алгоритму или образцу при сопровождающей помощи педагогического работника и организующей помощи тьютора;

овладение умением оценивать результат своей деятельности в соответствии с заданными эталонами при организующей помощи тьютора;

овладение умением адекватно реагировать в стандартной ситуации на успех и неудачу, конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха при организующей помощи тьютора;

овладение умением активного использования знаково-символических средств для представления информации об изучаемых объектах и процессах, различных схем решения учебных и практических задач при организующей помощи педагога-психолога и тьютора;

способность самостоятельно обратиться к педагогическому работнику (педагогу-психологу, социальному педагогу) в случае личных затруднений в решении какого-либо вопроса;

способность самостоятельно действовать в соответствии с заданными эталонами при поиске информации в различных источниках, критически оценивать и интерпретировать получаемую информацию из различных источников.

*Предметные результаты обучения:*

не предусмотрено.

\*Данные результаты освоения образовательной программы предусмотрены для студентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии).

## 1.4 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению общих компетенций (ОК):

| Коды формируемых компетенций: | Содержание компетенции:                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1                          | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                               |
| ОК 2                          | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |

|       |                                                                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 3  | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                                                                |
| ОК 4  | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5  | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.                                                                  |
| ОК 6  | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                                           |
| ОК 7  | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.                                                      |
| ОК 8  | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    |
| ОК 9  | Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы                                                                                           |
| ОК 10 | Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.                                                                                        |
| ОК 11 | Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.                                                          |
| ОК 12 | Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.                                                                                                       |



## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                          | Объем часов |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Обязательная учебная нагрузка (всего)</b>                | 36          |
| - теоретические занятия                                     | 36          |
| - практические занятия                                      | 0           |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта |             |

## 2.2 Тематический план и содержание учебного материала дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                     | Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся                                                                                        | Объем часов | Уровень освоения |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                               | 2                                                                                                                                                        | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения</b>         |                                                                                                                                                          | <b>20</b>   |                  |
| Тема 1. Общение в психологии и профессиональной деятельности                    | Содержание учебного материала                                                                                                                            | 6           | 1                |
|                                                                                 | 1. Понятие и сущность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.                                                |             |                  |
|                                                                                 | 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения                                                                            |             |                  |
|                                                                                 | 3. Единство общения и деятельности. Личность и общение.                                                                                                  |             |                  |
| Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала (в форме практической подготовки)                                                                                          | 4           | 2                |
|                                                                                 | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.                                            |             |                  |
|                                                                                 | 2. Психологические механизмы восприятия. Социальный стереотип и предубеждения.                                                                           |             |                  |
| Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)              | Содержание учебного материала                                                                                                                            | 4           | 2                |
|                                                                                 | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. |             |                  |
|                                                                                 | 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.                                                                                               |             |                  |
| Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)         | Содержание учебного материала                                                                                                                            | 6           | 2                |
|                                                                                 | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.                                                                     |             |                  |
|                                                                                 | 2. Невербальная коммуникация.                                                                                                                            |             |                  |
|                                                                                 | 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.           |             |                  |
| <b>Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения</b>              |                                                                                                                                                          | <b>8</b>    |                  |
| Тема 5. Конфликт: его сущность и основные характеристики                        | Содержание учебного материала                                                                                                                            | 4           | 2                |
|                                                                                 | 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.                                                                                 | 4           |                  |

|                                                                          |                                                                                                                       |           |   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| Тема 6.<br>Эмоциональное<br>реагирование в конфликтах<br>и саморегуляция | Содержание учебного материала                                                                                         | 4         |   |
|                                                                          | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.                                                              | 2         |   |
|                                                                          | 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.                          | 2         |   |
| <b>Раздел 4. Этика делового общения</b>                                  |                                                                                                                       | <b>8</b>  |   |
| Тема 7.<br>Общие сведения об<br>этической культуре                       | Содержание учебного материала                                                                                         | 4         | 3 |
|                                                                          | 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения |           |   |
|                                                                          | 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений             |           |   |
| Тема 8.<br>Формы делового общения и<br>их характеристики                 | Содержание учебного материала                                                                                         | 4         |   |
|                                                                          | 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.                                                                         | 2         |   |
|                                                                          | 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.                       | 2         |   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                          |                                                                                                                       |           |   |
| <b>Итого за год</b>                                                      |                                                                                                                       | <b>36</b> |   |

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- Посадочные места по количеству обучающихся,
- Место преподавателя,
- Комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе(учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

Для реализации программы библиотечный фонд должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания:**

###### **Основная литература:**

1. Лавриненко В.Н. Психология общения: Учебник и практикум/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышева; под ред. Лавриненко В.Н., Чернышевой Л.И. – Москва: Издательство Юрайт, 2019 – 350 – Профессиональное образование - Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/bcode/433663>
2. Шеламова Г.М. Психология общения: учеб.пособие для студентов среднего. учеб. заведений [Текст] /.- 3-е изд., доп.- М.: Издательский центр «Академия», 2020.

##### **3.2.2 Дополнительные источники:**

1. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - М.: Оникс, 2017. – 224 с.

- 2.Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб: Издательский дом «Питер», 2019. -576с.
- 3.Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону. Издательство «Феникс», 2019. -448с.
- 4.Лавриненко В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — М.: Юрайт, 2021. — 118 с.
- 5.Лихачев Д.С. Письма о добром / Дмитрий Лихачев. - СПб.:Азбука, Азбука-Аттикус, 2017.-160с.-(Азбука-классика.Non-Fiction).
6. Панфилова А.П. Психология общения: учеб.пособие для студентов среднего. учеб. заведений [Текст] /.- 7-е изд., доп.- М.: Издательский центр «Академия», 2019.

### **3.2.3. Электронные издания (электронные ресурсы):**

- Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»  
<https://www/biblio-online.ru/>
- Электронная библиотека финансового университета (ЭБ)  
[http://elib.fa.ru/\(http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf](http://elib.fa.ru/(http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf) [www. koob.ru](http://www.koob.ru)
- [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)
- Психология общения <http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/>
- Конфликтология  
<http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>
- Деловое общение <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html>

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                | Методы оценки                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |
| сущность, цели и структуру общения; средства общения; особенности и формы делового общения; механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения; правила слушания и запоминания;                                                                                                                                                                                                                                                                        | владение основными понятиями психологии общения; владение методиками и техниками общения; знание методик запоминания и слушания; знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций;                                                                                        | Опрос (устный или письменный)<br>Свободные опрос<br>Индивидуальные практические задания<br>Участие в творческих заданиях                           |
| типологии темперамента, социальных характеров; типологию манипулятивных типов характера; особенности взаимодействия в рабочей группе; требования, предъявляемые к публичному выступлению; пути выхода из конфликтных ситуаций, черты конфликтной личности. этические нормы общения.                                                                                                                                                                              | знание особенностей взаимодействия в рабочей группе; владение искусством публичного выступления; знание норм культуры общения                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                    |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |
| эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности; обобщать и анализировать информацию; определять цели и пути их достижения; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении; управлять эмоциональным состоянием; преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе; создать имидж современного делового человека | демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения; умение анализировать данные; демонстрирует владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения; демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации; транслирует критерии создания имиджа делового человека | оценка решений ситуативных задач; решение тестовых заданий; выполнение практических работ; участие в творческих индивидуальных и групповых работах |